



PRESTIVEX · MÜNCHEN & BAYERN

Prestivex Standards

Klare zweisprachige Standards für Ihre Anmietung

Clear bilingual standards for your rental

Ein deduplizierter Überblick zu Anfrage, Fahrern, Preisen,
Fahrzeugnutzung, Ausland, Übergabe, Rückgabe und Schaden.

A deduplicated overview of enquiries, drivers, pricing,
vehicle use, cross-border travel, handover, return and damage.

VERSION 39.9.3 · 02.08.2026

prestivex.de · info@prestivex.de

VERBINDLICHE ORIENTIERUNG · BINDING GUIDANCE

Einheitliche Standards. Ohne doppelte Antworten.

Dieses Dokument fasst die veröffentlichten PRESTIVEX-Regeln in einer eindeutigen deutschen und englischen Fassung zusammen. Jede Frage erscheint genau einmal. Maßgeblich bleiben das konkrete Fahrzeugangebot, die schriftliche Bestätigung und der Mietvertrag.

This document consolidates the published PRESTIVEX rules in a clear German and English version. Every question appears exactly once. The exact vehicle offer, written confirmation and rental agreement remain authoritative.

24 Stunden Mindestmietdauer Minimum rental	20 Tage Individuelles Angebot ab Individual offer from	Deutschland automatisch freigegeben automatically approved
Fr 16:00 - Mo 10:00 Wochenendfenster Weekend window	24 Stunden Mindestüberlappung Minimum overlap	Schriftlich jede Auslandsfahrt every cross-border trip

INHALT · CONTENTS

Anfrage & Buchung	Enquiry & booking	6
Fahrer	Drivers	4
Preise & Zahlung	Pricing & payment	5
Kaution	Deposit	3
Versicherung	Insurance	1
Fahrzeuge & Kilometer	Vehicles & mileage	4
Fahrzeugnutzung	Vehicle use	12
Auslandsfahrten	Cross-border travel	5
Übergabe	Handover	4
Rückgabe	Return	6
Tanken	Fuel	2
Elektromobilität	Electric vehicles	4
Unfall	Accidents	2

Schaden	Damage	2
Panne	Breakdowns	1
Langzeitmiete	Long-term rental	2
Stornierung	Cancellation	2
Zusatzleistungen	Extras	2
Datenschutz	Privacy	2
Geltungsbereich	Scope	1

PRESTIVEX STANDARD

Anfrage & Buchung

Enquiry & booking

01

Was ist der Unterschied zwischen Sofortbuchung und Mietanfrage?

Eine Online-Reservierung wird nach abschließender Prüfung, erfolgreicher Zahlung und schriftlicher Bestätigung verbindlich. Eine Mietanfrage bleibt bis zur ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch PRESTIVEX unverbindlich.

What is the difference between instant booking and a rental enquiry?

An online reservation becomes binding after final review, successful payment and written confirmation. A rental enquiry remains non-binding until PRESTIVEX expressly confirms it in writing.

02

Bekomme ich genau das gebuchte Fahrzeug?

Ja, PRESTIVEX arbeitet mit einer konkreten Modellgarantie. Ist das Fahrzeug aus Sicherheits- oder Technikgründen nicht verfügbar, wählen Sie zwischen geeigneter Alternative, anderem Termin oder Erstattung.

Will I receive the exact vehicle I booked?

Yes. PRESTIVEX uses a specific-model guarantee. If a safety or technical issue makes the vehicle unavailable, you may choose a suitable alternative, another date or a refund.

03

Wie lang ist die Mindestmietdauer?

Die Mindestmietdauer beträgt 24 Stunden. Ein kürzerer Zeitraum wird vom Rechner, von der Verfügbarkeitsprüfung und beim Absenden der Anfrage nicht akzeptiert.

What is the minimum rental period?

The minimum rental period is 24 hours. A shorter period is rejected by the calculator, availability check and enquiry submission.

04

Kann ich den Mietwagen verlängern?

Nur nach ausdrücklicher Bestätigung durch PRESTIVEX. Fragen Sie möglichst mindestens 12 Stunden vor dem bestätigten Rückgabezeitpunkt an; Verfügbarkeit, Preis und gegebenenfalls Kautions werden neu bestätigt.

Can I extend the rental?

Only after express PRESTIVEX confirmation. Request it preferably at least 12 hours before the confirmed return; availability, price and any deposit adjustment are reconfirmed.

05

Kann ich meine Reservierung ändern?

Änderungen sind nach Verfügbarkeit möglich. Mehr als 48 Stunden vorher ist derzeit kein zusätzlicher Verwaltungsaufschlag vorgesehen; Preis und Tarif werden für die neue Auswahl neu berechnet. Die endgültige Regel wird vor Buchung angezeigt.

Can I change my reservation?

Changes are possible subject to availability. More than 48 hours in advance, no additional administration surcharge is currently planned; price and tariff are recalculated. The final rule is displayed before booking.

06

Welche Angaben enthält die Buchungsbestätigung?

Fahrzeug, Termin, Zeit, Übergabeort, Preis, Kilometer, Mehrkilometer, Kautions, Fahrer, wichtige Bedingungen und Kontakthanweisungen. Vor Abholung folgt ein Hinweis zu Dokumenten und Kautionsmittel.

What does the booking confirmation contain?

Vehicle, dates, times, handover location, price, kilometres, excess-kilometre price, deposit, drivers, key terms and contact instructions. A pre-pickup reminder covers documents and the deposit method.

PRESTIVEX STANDARD

Fahrer

Drivers

07

Welche Dokumente brauche ich?

Originalführerschein sowie gültiger Personalausweis oder Reisepass. Zusätzlich benötigen Sie das in der Buchung bestätigte Zahlungs- oder Kautionsmittel und die Buchungsreferenz.

Which documents do I need?

Your original driving licence and valid ID card or passport. You also need the payment or deposit method confirmed in the booking and the booking reference.

08

Wie alt muss ich für die Fahrzeuge sein?

Macan und GLE: mindestens 25 Jahre und 3 Jahre Führerschein. Tesla: mindestens 23 Jahre und 2 Jahre Führerschein. Audi-Bedingungen werden vor Buchung bestätigt.

How old must I be for the vehicles?

Macan and GLE: at least 25 years old and licence held for 3 years. Tesla: at least 23 years old and licence held for 2 years. Audi requirements are confirmed before booking.

09

Darf eine weitere Person das Fahrzeug fahren?

Ja. Bei einem reinen Wochenendtarif ist ein geprüfter zusätzlicher Fahrer ohne Aufpreis enthalten; bei allen anderen Tarifen beträgt der einmalige Aufpreis 35 € pro Anmietung. Die Person muss vor Fahrtantritt registriert, geprüft und in den Mietvertrag aufgenommen werden und alle Anforderungen des konkreten Fahrzeugs erfüllen.

May another person drive the vehicle?

Yes. One approved additional driver is included at no extra charge with a pure weekend rate; all other rates carry a one-off €35 charge per rental. The person must be registered, checked and added to the rental agreement before driving and must meet all requirements for the exact vehicle.

10

Was passiert bei einem nicht eingetragenen Fahrer?

Das ist strikt untersagt, kann den Versicherungsschutz beeinträchtigen und PRESTIVEX zur Beendigung der Miete berechtigen.

What happens if an unregistered person drives?

It is strictly prohibited, may affect insurance cover and may entitle PRESTIVEX to terminate the rental.

PRESTIVEX STANDARD

Preise & Zahlung

Pricing & payment

11

Was ist im Mietpreis enthalten?

Maßgeblich sind die konkrete Fahrzeugkarte und die Buchungszusammenfassung: Fahrzeug, enthaltene Kilometer, ausgewiesene Steuer und bestätigte Leistungen. Kraftstoff oder Laden, Mehrkilometer und die Kautions sind nicht automatisch im Mietpreis enthalten. Ein geprüfter zusätzlicher Fahrer ist nur bei einem reinen Wochenendtarif inklusive; sonst kostet er einmalig 35 €.

What is included in the rental price?

The exact vehicle card and booking summary are authoritative: vehicle, included mileage, displayed tax and confirmed services. Fuel or charging, excess mileage and the deposit are not automatically included. One approved additional driver is included only with a pure weekend rate; otherwise the one-off charge is €35.

12

Wie kann ich den Mietpreis bezahlen?

Je nach bestätigtem Buchungsweg sind Onlinezahlung, Visa, Mastercard, unterstützte Debitkarten oder Banküberweisung vorgesehen. Die endgültig verfügbaren Methoden werden im Checkout angezeigt.

How can I pay the rental price?

Depending on the confirmed booking flow, online payment, Visa, Mastercard, supported debit cards or bank transfer are planned. The final available methods are shown at checkout.

13

Wer bezahlt Bußgelder, Maut und Parkkosten?

Der Mieter trägt alle während seiner Nutzung verursachten Bußgelder, Park-, Maut-, Vignetten- und vergleichbaren Kosten. Eine Bearbeitungsgebühr gilt nur, wenn sie transparent und rechtlich zulässig vereinbart ist.

Who pays fines, tolls and parking costs?

The renter bears all fines, parking, toll, vignette and comparable costs arising during the rental. An administration fee applies only if transparently and legally agreed.

14

Wann erhalte ich die Endabrechnung?

Das operative Ziel sind drei Arbeitstage, sofern kein Schadenfall oder später eingehender externer Posten offen ist. Spätere Zusatzabrechnungen müssen nachvollziehbar beschrieben werden.

When will I receive the final invoice?

The operating target is three working days unless a damage case or later external charge remains open. Later supplementary invoices must be clearly explained.

15

Wie beanstande ich eine Abrechnung?

Kontaktieren Sie PRESTIVEX mit Buchungs- oder Vertragsnummer und der konkreten Position. Der endgültige Kundenservicekontakt und Reaktionsziel werden vor dem öffentlichen Start ergänzt.

How do I dispute an invoice?

Contact PRESTIVEX with the booking or contract number and the specific item. The final customer-service contact and response target will be completed before public launch.

PRESTIVEX STANDARD

Kaution

Deposit

16

Ist die Kaution Teil des Mietpreises?

Nein. Die Kaution ist eine separate Sicherheitsleistung und nicht automatisch identisch mit Selbstbeteiligung oder maximaler Haftung.

Is the deposit part of the rental price?

No. The deposit is a separate security amount and is not automatically the same as the insurance excess or maximum liability.

17

Wie kann ich die Kaution hinterlegen?

Je nach bestätigter Buchung per elektronischer Autorisierung, geeigneter Karte bei Übergabe oder nach individueller Vereinbarung in bar. Karten- und Providerdetails werden vor Buchung bestätigt.

How can I provide the deposit?

Depending on the confirmed booking, by electronic authorisation, an accepted card at handover or cash by individual agreement. Card and provider details are confirmed before booking.

18

Wann wird die Kaution freigegeben?

Nach erfolgreicher Fahrzeugkontrolle: Bargeld grundsätzlich sofort, elektronische oder kartengebundene Kaution durch PRESTIVEX unverzüglich und spätestens innerhalb von 24 Stunden. Die Bank kann die Verfügbarkeit später anzeigen.

When is the deposit released?

After a successful vehicle inspection: cash generally immediately; PRESTIVEX releases an electronic or card deposit without delay and within 24 hours. The bank may show the funds later.

PRESTIVEX STANDARD

Versicherung

Insurance

19

Wie hoch ist die Selbstbeteiligung?

Die fahrzeugbezogene Selbstbeteiligung wird im persönlichen Angebot klar ausgewiesen und im Mietvertrag bestätigt.

How much is the insurance excess?

The vehicle-specific insurance excess is stated clearly in your personal offer and confirmed in the rental agreement.

PRESTIVEX STANDARD

Fahrzeuge & Kilometer

Vehicles & mileage

20

Welche Fahrzeuge bietet PRESTIVEX an?

Die aktuelle Live-Flotte wird direkt aus PRESTIVEX Core geladen. Derzeit sind Porsche Macan, Mercedes-Benz GLE 400 e 4MATIC, Tesla Model 3 Long Range Dual Motor und ein als langfristig vermietet gekennzeichneteter Audi A8 gelistet.

Which vehicles does PRESTIVEX offer?

The current live fleet is loaded directly from PRESTIVEX Core. It currently lists the Porsche Macan, Mercedes-Benz GLE 400 e 4MATIC, Tesla Model 3 Long Range Dual Motor and an Audi A8 marked as long-term rented.

21

Wo sehe ich den aktuellen Fahrzeugpreis?

Aktuelle Tages-, Wochenend-, Kilometer- und Kautionswerte kommen aus PRESTIVEX Core und werden auf Fahrzeugkarte, Rechner und Buchungszusammenfassung angezeigt.

Where can I see the current vehicle price?

Current daily, weekend, mileage and deposit values come from PRESTIVEX Core and are shown on the vehicle card, calculator and booking summary.

22

Wie viele Kilometer sind enthalten?

Inklusivkilometer werden beim Fahrzeug und im Rechner angezeigt. Optional können Sie +100, +200 oder +500 km zum fahrzeugbezogenen Paketpreis vorab buchen. Nicht genutzte Paketkilometer verfallen bei Rückgabe; darüber hinaus gilt der veröffentlichte Mehrkilometersatz.

How many kilometres are included?

Included mileage is shown for the vehicle and in the calculator. You can optionally pre-book +100, +200 or +500 km at the vehicle-specific package rate. Unused package kilometres expire on return; beyond that, the published additional-mileage rate applies.

23

Kann ich ein Fahrzeug mieten, das nicht in der PRESTIVEX Flotte steht?

Nein, der Assistent darf nur tatsächlich in der Live-Flotte geführte PRESTIVEX Fahrzeuge anbieten. Er nennt keine alternative Konkurrenzflotte.

Can I rent a vehicle not listed in the PRESTIVEX fleet?

No. The assistant may offer only vehicles actually present in the live PRESTIVEX fleet and does not provide competitor alternatives.

PRESTIVEX STANDARD

Fahrzeugnutzung

Vehicle use

24

Darf mein Hund oder ein anderes Haustier mitfahren?

Nein. Haustiere sind in PRESTIVEX Mietfahrzeugen nicht gestattet.

May my dog or another pet travel in the vehicle?

No. Pets are not permitted in PRESTIVEX rental vehicles.

25

Darf ich rauchen oder vaperen?

Nein. Rauchen, Vaping, E-Zigaretten und vergleichbare Produkte sind vollständig verboten.

May I smoke or vape?

No. Smoking, vaping, e-cigarettes and similar products are completely prohibited.

26

Was passiert bei starker Verschmutzung?

Normale Nutzungsspuren sind akzeptiert. Erforderliche professionelle Sonderreinigung, Flecken- oder Geruchsbeseitigung wird nach dem tatsächlich notwendigen Aufwand berechnet.

What happens in case of heavy soiling?

Normal use-related dirt is accepted. Necessary professional special cleaning, stain or odour removal is charged at actual necessary cost.

27

Muss ich das Fahrzeug vor Rückgabe waschen?

Nein. Eine normale Außenwäsche ist nicht erforderlich. Automatische Bürstenwaschanlagen sind ohne Zustimmung nicht zulässig; bei Bedarf schonende Hand- oder kontaktlose Wäsche nutzen.

Must I wash the vehicle before return?

No. A normal exterior wash is not required. Automatic brush washes are not allowed without approval; use a gentle hand or touchless wash if needed.

28

Darf ich mit dem Mietfahrzeug auf den Nürburgring?

Nein. Nürburgring, Nordschleife, Touristenfahrten, Track Days, Rennen, Rallye, Drift und vergleichbare Nutzung sind strikt untersagt.

May I take the rental vehicle to the Nürburgring?

No. Nürburgring, Nordschleife, tourist drives, track days, racing, rallying, drifting and comparable use are strictly prohibited.

29

Darf ich offroad fahren?

Nein. Echte Offroad-Nutzung ist verboten. Normale legale und für das Fahrzeug geeignete Zufahrtswege oder Parkflächen sind erlaubt.

May I drive off-road?

No. Genuine off-road use is prohibited. Normal legal access roads and parking areas suitable for the vehicle are allowed.

30

Darf ich einen Anhänger ziehen?

Nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von PRESTIVEX und wenn Fahrzeug, Versicherung und technische Grenzen es erlauben.

May I tow a trailer?

Only with prior written PRESTIVEX approval and if the vehicle, insurance and technical limits permit it.

31

Darf das Fahrzeug auf eine Fähre oder einen Autozug?

Nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von PRESTIVEX. Autorisierte Notfallbergung oder Abschleppung ist davon ausgenommen.

May the vehicle be taken on a ferry or car train?

Only with prior written PRESTIVEX approval. Authorised emergency recovery or towing is excluded from this restriction.

32

Darf ich das Fahrzeug für Taxi, Uber, Bolt oder Kurierdienste nutzen?

Nein. Bezahlte Personenbeförderung und standardmäßige kommerzielle Kurier- oder Lieferdienste sind ohne besondere schriftliche B2B-Vereinbarung untersagt.

May I use the vehicle for taxi, Uber, Bolt or courier services?

No. Paid passenger transport and standard commercial courier or delivery services are prohibited without a special written B2B agreement.

33

Darf ich nach Alkohol, Drogen oder beeinträchtigenden Medikamenten fahren?

Nein. Fahren unter Einfluss oder bei sonstiger Fahruntüchtigkeit ist strikt verboten.

May I drive after alcohol, drugs or impairing medication?

No. Driving under the influence or while otherwise unfit is strictly prohibited.

34

Was mache ich bei einer Warnleuchte?

Kritische Warnungen nicht ignorieren. Sicher anhalten und PRESTIVEX oder Assistance kontaktieren; nicht weiterfahren, wenn Folgeschäden drohen.

What should I do when a warning light appears?

Do not ignore critical warnings. Stop safely and contact PRESTIVEX or assistance; do not continue if further damage is possible.

35

Wie muss ich das Fahrzeug sichern und parken?

Legal und angemessen sicher parken, Fahrzeug verriegeln, Fenster schließen und Schlüssel nicht im Fahrzeug lassen. Vor der Fahrt Schnee und Eis sicher von Sichtflächen, Leuchten, Kennzeichen und bei Bedarf Dach entfernen.

How must I secure and park the vehicle?

Park legally and reasonably safely, lock the vehicle, close windows and do not leave keys inside. Before driving, safely remove snow and ice from visibility areas, lights, plates and the roof where needed.

PRESTIVEX STANDARD

Auslandsfahrten

Cross-border travel

36

Darf ich nach Österreich fahren?

Fahrten nach Österreich sind nur nach vorheriger schriftlicher PRESTIVEX-Freigabe und Prüfung des Versicherungsschutzes zulässig. Geben Sie die konkrete Route bereits in der Anfrage an; die Auswahl im Formular allein ist keine Genehmigung.

May I drive to Austria?

Travel to Austria is permitted only after prior written PRESTIVEX approval and validation of insurance cover. Include the specific route in your enquiry; selecting a country in the form alone is not approval.

37

Darf ich in die Schweiz fahren?

Fahrten nach die Schweiz sind nur nach vorheriger schriftlicher PRESTIVEX-Freigabe und Prüfung des Versicherungsschutzes zulässig. Geben Sie die konkrete Route bereits in der Anfrage an; die Auswahl im Formular allein ist keine Genehmigung.

May I drive to Switzerland?

Travel to Switzerland is permitted only after prior written PRESTIVEX approval and validation of insurance cover. Include the specific route in your enquiry; selecting a country in the form alone is not approval.

38

Darf ich nach Italien fahren?

Fahrten nach Italien sind nur nach vorheriger schriftlicher PRESTIVEX-Freigabe und Prüfung des Versicherungsschutzes zulässig. Geben Sie die konkrete Route bereits in der Anfrage an; die Auswahl im Formular allein ist keine Genehmigung.

May I drive to Italy?

Travel to Italy is permitted only after prior written PRESTIVEX approval and validation of insurance cover. Include the specific route in your enquiry; selecting a country in the form alone is not approval.

39

Darf ich nach Tschechien fahren?

Fahrten nach Tschechien sind nur nach vorheriger schriftlicher PRESTIVEX-Freigabe und Prüfung des Versicherungsschutzes zulässig. Geben Sie die konkrete Route bereits in der Anfrage an; die Auswahl im Formular allein ist keine Genehmigung.

May I drive to Czechia?

Travel to Czechia is permitted only after prior written PRESTIVEX approval and validation of insurance cover. Include the specific route in your enquiry; selecting a country in the form alone is not approval.

40

Was gilt für andere Länder?

Jede Fahrt außerhalb Deutschlands benötigt vor Mietbeginn eine ausdrückliche schriftliche PRESTIVEX-Freigabe, die konkrete Route und eine Prüfung der Fahrzeugversicherung. Ohne diese Bestätigung ist die grenzüberschreitende Fahrt nicht erlaubt.

What applies to other countries?

Every journey outside Germany requires express written PRESTIVEX approval before the rental, the specific route and validation of the vehicle insurance. Without that confirmation, cross-border travel is not permitted.

PRESTIVEX STANDARD

Übergabe

Handover

41

Wo hole ich das Fahrzeug ab?

Der Standardort ist noch nicht final veröffentlicht. Der genaue Übergabe- und Rückgabeort wird in Ihrer bestätigten Reservierung verbindlich angegeben.

Where do I collect the vehicle?

The standard location has not yet been finally published. The exact handover and return location is stated in your confirmed booking.

42

Liefert PRESTIVEX das Fahrzeug zu meinem Hotel oder meiner Adresse?

Nein. Eine reguläre Hotel-, Door- oder Wunschadresslieferung innerhalb Münchens wird nicht angeboten.

Does PRESTIVEX deliver the vehicle to my hotel or address?

No. Regular hotel, door or custom-address delivery within Munich is not offered.

43

Kann ich das Fahrzeug am Flughafen München übernehmen?

Nein. Eine reguläre Übergabe oder Rückgabe direkt am Flughafen München wird nicht angeboten.

Can I collect the vehicle at Munich Airport?

No. Regular handover or return directly at Munich Airport is not offered.

44

Zu welchen Zeiten sind Übergabe und Rückgabe möglich?

Regulär zwischen 08:00 und 20:00 Uhr. Wochenenden und Feiertage sind nach vorheriger Vereinbarung möglich.

At what times are handover and return possible?

Regularly between 08:00 and 20:00. Weekends and public holidays are possible by prior arrangement.

PRESTIVEX STANDARD

Rückgabe

Return

45

Was passiert bei verspäteter Rückgabe?

Melden Sie die Verspätung sofort. Die Arbeitsregel sieht 30 Minuten Toleranz und danach eine fahrzeugtarifbezogene Berechnung vor; die endgültige rechtlich freigegebene Formel wird vor Buchung angezeigt.

What happens if I return late?

Report the delay immediately. The working rule provides a 30-minute grace period followed by a vehicle-tariff-based charge; the final legally approved formula is shown before booking.

46

Bekomme ich Geld zurück, wenn ich früher zurückgebe?

Ungenutzte Stunden innerhalb eines bezahlten Miettags werden nicht erstattet. Ganze ungenutzte Tage können nach vorheriger Vereinbarung gekürzt und der Tarif neu berechnet werden.

Do I receive a refund if I return early?

Unused hours within a paid rental day are not refunded. Whole unused days may be shortened by prior agreement and the tariff recalculated.

47

Kann ich das Fahrzeug an einem anderen Ort zurückgeben?

Standardmäßig nein. Eine abweichende Rückgabe ist nur nach vorheriger schriftlicher Einzelvereinbarung möglich.

Can I return the vehicle at another location?

Not as standard. A different return location is possible only by prior written individual agreement.

48

Was passiert mit vergessenen Gegenständen?

PRESTIVEX sichert gefundene Gegenstände angemessen und versucht bei Zuordnung Kontakt aufzunehmen. Ein Versand erfolgt auf Wunsch zu den tatsächlichen Kosten. Die endgültige Aufbewahrungsfrist wird noch festgelegt.

What happens to forgotten belongings?

PRESTIVEX reasonably secures found items and attempts contact when identifiable. Shipping is available at actual cost. The final retention period is still to be set.

49

Welche Gegenstände muss ich mit dem Fahrzeug zurückgeben?

Alle übergebenen Schlüssel, Dokumente, Ladekabel, Karten und fahrzeugspezifischen Zubehörteile gemäß Übergabeprotokoll.

Which items must I return with the vehicle?

All supplied keys, documents, charging cables, cards and vehicle-specific accessories listed in the handover report.

50

Kann ich das Fahrzeug ohne persönliche Übergabe zurückgeben?

Nicht standardmäßig. Nur nach ausdrücklicher Vereinbarung und gemäß konkreten Park-, Foto-, Verriegelungs- und Schlüsselanweisungen. Die Haftungsregel wird in der Vereinbarung bestätigt.

Can I return the vehicle without a personal handover?

Not as standard. Only by express agreement and following specific parking, photo, locking and key instructions. The liability rule is confirmed in that agreement.

PRESTIVEX STANDARD

Tanken

Fuel

51

Mit welchem Tankstand muss ich zurückgeben?

Mit demselben dokumentierten Kraftstoffstand wie bei Übergabe. Fehlender Kraftstoff und eine vorab transparent ausgewiesene Serviceleistung können berechnet werden.

With what fuel level must I return the vehicle?

With the same documented fuel level as at handover. Missing fuel and a service charge disclosed in advance may be billed.

52

Was mache ich bei Falschbetankung?

Motor nicht starten. Fahrzeug sichern und sofort PRESTIVEX oder die Assistance kontaktieren. Bei vom Mieter verursachter Falschbetankung können die tatsächlich notwendigen Abschlepp-, Reinigungs-, Diagnose- und Reparaturkosten berechnet werden.

What should I do after using the wrong fuel?

Do not start the engine. Secure the vehicle and contact PRESTIVEX or assistance immediately. If renter-caused, the actual necessary towing, cleaning, diagnostic and repair costs may be charged.

PRESTIVEX STANDARD

Elektromobilität

Electric vehicles

53

Mit wie viel Akku wird die Tesla übergeben?

Mit mindestens 80 % Batteriestand.

With how much charge is the Tesla handed over?

With at least 80% battery charge.

54

Mit wie viel Akku muss ich die Tesla zurückgeben?

Mit mindestens 20 % Batteriestand.

With how much charge must I return the Tesla?

With at least 20% battery charge.

55

Wer bezahlt Supercharger und Ladekosten?

Der Mieter trägt Lade-, Supercharger-, Roaming- und von ihm verursachte Blockiergebühren.

Who pays Supercharger and charging costs?

The renter pays charging, Supercharger, roaming and renter-caused idle fees.

56

Was passiert, wenn ich die Tesla unter 20 % zurückgebe?

Es kann eine zusätzliche Lade- und Handlinggebühr entstehen. Die endgültige verbindliche Höhe ist noch nicht freigegeben und wird vor der Buchung transparent ausgewiesen. Bei Liegenbleiben gelten die tatsächlichen Assistance- und Abschleppkosten.

What happens if I return the Tesla below 20%?

An additional charging and handling fee may apply. The final binding amount has not yet been approved and is shown transparently before booking. If the vehicle is stranded, actual assistance and towing costs apply.

PRESTIVEX STANDARD

Unfall

Accidents

57

Was muss ich bei einem Unfall tun?

Unfallstelle sichern, bei Bedarf Erste Hilfe leisten, Polizei und PRESTIVEX unverzüglich informieren, Beteiligte und Zeugen erfassen, Fotos machen und Unfallbericht ausfüllen.

What must I do after an accident?

Secure the scene, provide first aid if needed, inform police and PRESTIVEX immediately, record parties and witnesses, take photos and complete an accident report.

58

Muss ich bei jeder Unfallart die Polizei rufen?

Grundsätzlich ja bei Unfall, Diebstahl, Brand oder erheblichem Schaden. Lehnt die Polizei bei einer Bagatelle das Erscheinen ab, dokumentieren Sie den Kontakt und folgen Sie den Anweisungen.

Must I call police for every accident?

Generally yes for an accident, theft, fire or significant damage. If police decline to attend a minor incident, document the contact and follow their instructions.

PRESTIVEX STANDARD

Schaden

Damage

59

Was passiert, wenn ich den Schlüssel verliere?

Es werden die tatsächlich notwendigen Kosten für Ersatz, Programmierung, Deaktivierung, Transport und gegebenenfalls Assistance oder Abschleppung berechnet.

What happens if I lose the key?

The actual necessary cost of replacement, programming, deactivation, transport and any assistance or towing is charged.

60

Wer trägt Schäden an Reifen oder Felgen?

Der Mieter trägt die tatsächlichen notwendigen Kosten, soweit der Schaden nicht versichert ist und kein normaler Verschleiß vorliegt. Der genaue Versicherungsumfang wird fahrzeugbezogen bestätigt.

Who pays for tyre or rim damage?

The renter bears actual necessary costs to the extent the damage is not insured and is not normal wear. The exact cover is confirmed per vehicle.

PRESTIVEX STANDARD

Panne

Breakdowns

61

Was mache ich bei einer Panne?

Sicher anhalten, nicht weiterfahren, wenn Folgeschäden drohen, und die mit dem Fahrzeug übergebenen PRESTIVEX-/Hersteller-/Versicherungskontakte nutzen. Keine eigene Reparatur oder Abschleppung ohne Freigabe, außer zur Gefahrenabwehr.

What should I do after a breakdown?

Stop safely, do not continue if further damage is possible, and use the PRESTIVEX/manufacturer/insurer contacts supplied with the vehicle. Do not arrange your own repair or towing without approval except to prevent danger.

PRESTIVEX STANDARD

Langzeitmiete

Long-term rental

62

Ab wann erstellt PRESTIVEX ein individuelles Angebot?

Ab 20 Kalendertagen erstellt PRESTIVEX ein individuelles Mehrwochen- oder Langzeitangebot mit bestätigter Laufzeit, Kilometern, Kautions und Servicebedingungen. Bis 19 Tage gilt die veröffentlichte Kurzzeitberechnung; ab 14 Tagen empfehlen wir einen persönlichen Vergleich. Die 20-Tage-Grenze ist eine PRESTIVEX-Preisregel, keine steuerrechtliche Definition.

From when does PRESTIVEX prepare an individual offer?

From 20 calendar days, PRESTIVEX prepares an individual multi-week or long-term offer with confirmed duration, mileage, deposit and service terms. Published short-term calculation applies through 19 days; from 14 days we recommend a personal comparison. The 20-day threshold is a PRESTIVEX pricing rule, not a tax-law definition.

63

Bietet PRESTIVEX Firmenmieten an?

Ja, als Self-Drive-B2B-Mobilität für Geschäftsreisen, Projekte und Langzeitmieten. PRESTIVEX bietet ausschließlich Selbstfahrvermietung.

Does PRESTIVEX offer corporate rentals?

Yes, as self-drive B2B mobility for business travel, projects and long-term rentals. PRESTIVEX provides self-drive rental only.

PRESTIVEX STANDARD

Stornierung

Cancellation

64

Wie kann ich eine bestätigte Buchung stornieren?

Die endgültige rechtsverbindliche Staffel wird vor Buchungsabschluss angezeigt. Die Arbeitsregel sieht mehr als 48 Stunden kostenfrei, 24–48 Stunden höchstens 25 % bis maximal eine Tagesrate und unter 24 Stunden höchstens eine Tagesrate vor; sie bleibt bis zur rechtlichen Freigabe WORKING.

How can I cancel a confirmed booking?

The final legally binding scale is displayed before booking. The working rule is free cancellation more than 48 hours ahead, 25% capped at one daily rate for 24–48 hours, and no more than one daily rate under 24 hours; it remains a WORKING rule until legal approval.

65

Was passiert bei Nichtabholung?

Eine unverbindliche Anfrage hat keinen No-Show-Betrag. Eine bestätigte Reservierung wird grundsätzlich zwei Stunden gehalten; die endgültige, rechtlich geprüfte No-Show-Regel wird vor Buchung transparent angezeigt.

What happens if I do not collect the vehicle?

A non-binding enquiry has no no-show charge. A confirmed booking is generally held for two hours; the final legally reviewed no-show rule is displayed transparently before booking.

PRESTIVEX STANDARD

Zusatzleistungen

Extras

66

Bietet PRESTIVEX Kindersitze an?

Nein. PRESTIVEX bietet keine Kindersitze oder Sitzserhönungen an. Für eine eigene geeignete und korrekt installierte Rückhalteeinrichtung ist der Mieter verantwortlich.

Does PRESTIVEX provide child seats?

No. PRESTIVEX does not provide child seats or booster seats. The renter is responsible for a suitable and correctly installed personal restraint system.

67

Bietet PRESTIVEX Schneeketten, Dachboxen oder Träger an?

Die konkrete Verfügbarkeit ist noch nicht bestätigt. Solche Ausrüstung darf nur verwendet werden, wenn sie fahrzeuggeeignet und von PRESTIVEX ausdrücklich freigegeben ist.

Does PRESTIVEX provide snow chains, roof boxes or racks?

Specific availability is not yet confirmed. Such equipment may be used only if suitable for the vehicle and expressly approved by PRESTIVEX.

PRESTIVEX STANDARD

Datenschutz

Privacy

68

Werden GPS- oder Telematikdaten verarbeitet?

Nur transparent für legitime Zwecke wie Diebstahlschutz, Rückgabe eines nicht zurückgegebenen Fahrzeugs, Kilometer, Diagnose, Service und Sicherheit. Umfang, Rechtsgrundlage und Speicherdauer werden fahrzeugbezogen im Datenschutzhinweis festgelegt.

Are GPS or telematics data processed?

Only transparently for legitimate purposes such as theft protection, recovery of an unreturned vehicle, mileage, diagnostics, service and safety. Scope, legal basis and retention are defined per vehicle in the privacy notice.

69

Muss ich persönliche Daten aus dem Fahrzeug löschen?

Ja. Entfernen Sie Telefonkopplungen, Profile, Navigationsziele und persönliche Gegenstände. PRESTIVEX darf das Infotainment vor der nächsten Vermietung zurücksetzen.

Must I remove personal data from the vehicle?

Yes. Remove phone pairings, profiles, navigation destinations and personal belongings. PRESTIVEX may reset the infotainment before the next rental.

PRESTIVEX STANDARD

Geltungsbereich

Scope

70

Vergleicht PRESTIVEX Angebote anderer Autovermieter?

Nein. Der PRESTIVEX Assistent berät ausschließlich zu PRESTIVEX, der eigenen Live-Flotte und den dazugehörigen Reiseinformationen.

Does PRESTIVEX compare other rental companies?

No. The PRESTIVEX assistant advises only about PRESTIVEX, its live fleet and related travel information.