

PRESTIVEX

# Mietguide

## Rental guide

Von der Anfrage bis zur Rückgabe - kompakt, verständlich und praktisch.

From enquiry to return - concise, clear and practical.

DEUTSCH / ENGLISH

[prestivex.de](http://prestivex.de)

## DEUTSCH

# Das Wichtigste für eine ruhige Anmietung.

Dieser Guide führt Sie in der Reihenfolge durch den Ablauf. Die konkreten Konditionen Ihres Fahrzeugs stehen im persönlichen Angebot und Mietvertrag.

## 01 Bevor Sie anfragen

Wählen Sie das konkrete Fahrzeug, den Zeitraum und eine realistische Gesamtstrecke. Geben Sie Auslandsfahrten und besondere Wünsche direkt an.

## 02 Fahreranforderungen

Macan und GLE: mindestens 25 Jahre und Führerschein seit 3 Jahren. Tesla: mindestens 23 Jahre und Führerschein seit 2 Jahren. Jeder Fahrer muss vor Fahrtantritt bestätigt sein.

## 03 Preis und Kilometer

Tagespreis, Wochenendtarif, Inklusivkilometer, Mehrkilometer und Kautionsbetrag werden fahrzeugspezifisch angezeigt. Veröffentlichte Endpreise enthalten 19 % Mehrwertsteuer.

## 04 Anfrage und Bestätigung

Eine Mietanfrage ist noch keine verbindliche Reservierung. Verbindlich wird die Anmietung erst nach persönlicher Prüfung und schriftlicher Bestätigung.

## 05 Zahlung und Kautionsbetrag

Mietpreis und Kautionsbetrag sind getrennte Beträge. Höhe, Zahlungsweg und Freigabe werden im persönlichen Angebot bestätigt.

## 06 Vor der Übergabe

Halten Sie Originalführerschein, Ausweis oder Reisepass und das bestätigte Zahlungsmittel bereit. Treffpunkt und Uhrzeit erhalten Sie schriftlich.

**07 Während der Miete**

Nur eingetragene Fahrer dürfen fahren. Rauchen, Vaping, Haustiere, Motorsport, Offroad-Nutzung und technische Veränderungen sind nicht erlaubt.

**08 Auslandsfahrten**

Jede Auslandsfahrt benötigt eine vorherige schriftliche Freigabe. Nennen Sie Zielland und Route bereits in der Anfrage.

**09 Vor der Rückgabe**

Prüfen Sie Zeit und Ort, Tank- oder Ladestand, persönliche Gegenstände, Schlüssel und Zubehör. Melden Sie Verspätungen oder neue Schäden sofort.

**10 Mehrwochen- / Langzeitmiete**

Ab 20 Tagen erhalten Sie ein individuelles Mehrwochen- oder Langzeitangebot nach Laufzeit, Kilometerbedarf, Fahrzeug und Nutzung. Die 20-Tage-Grenze ist eine PRESTIVEX-Preisregel und keine steuerrechtliche Definition.

## ENGLISH

# Everything you need for a calm rental experience.

This guide follows the rental journey in order. The specific terms for your vehicle are stated in your personal offer and rental agreement.

## 01 Before you enquire

Choose the exact vehicle, dates and a realistic total mileage. Include cross-border travel and special requirements from the start.

## 02 Driver requirements

Macan and GLE: minimum age 25 and licence held for 3 years. Tesla: minimum age 23 and licence held for 2 years. Every driver must be approved before driving.

## 03 Price and mileage

The daily rate, weekend rate, included mileage, additional mileage and deposit are shown for each vehicle. Published total prices include 19% VAT.

## 04 Enquiry and confirmation

A rental enquiry is not yet a binding reservation. The rental becomes binding only after personal review and written confirmation.

## 05 Payment and deposit

The rental price and deposit are separate amounts. The amount, payment method and release are confirmed in your personal offer.

## 06 Before handover

Bring the original driving licence, ID card or passport and the confirmed payment method. The meeting point and time are provided in writing.

**07 During the rental**

Only approved drivers may drive. Smoking, vaping, pets, motorsport, off-road use and technical modifications are prohibited.

**08 Cross-border travel**

Every cross-border journey requires prior written approval. Include the destination and route in your enquiry.

**09 Before return**

Check the time and location, fuel or charge level, personal belongings, keys and accessories. Report delays or new damage immediately.

**10 Multi-week / long-term rental**

From 20 days, you receive an individual multi-week or long-term offer based on duration, mileage, vehicle and use. The 20-day threshold is a PRESTIVEX pricing rule, not a tax-law definition.

**Fragen / Questions**

Weitere Antworten finden Sie unter [prestivex.de/faq](https://prestivex.de/faq) oder direkt per E-Mail an [info@prestivex.de](mailto:info@prestivex.de). / Find more answers at [prestivex.de/faq](https://prestivex.de/faq) or email [info@prestivex.de](mailto:info@prestivex.de).