

PRESTIVEX

Notfall & Schaden

Emergency & damage

Sicher handeln, dokumentieren und Hilfe organisieren.

Act safely, document clearly and arrange help.

DEUTSCH / ENGLISH

prestivex.de

DEUTSCH

Die ersten Minuten entscheiden.

Bei unmittelbarer Gefahr oder Verletzungen gilt immer: sicheren Abstand halten, Erste Hilfe leisten und 112 anrufen. Die fahrzeugbezogenen Kontakte stehen in Ihren Übergabeunterlagen.

Sofortmaßnahmen

1. Sicher anhalten und Warnblinkanlage einschalten. 2. Verletzten helfen und bei Gefahr oder Verletzungen 112 rufen. 3. Kein Schuldanerkenntnis abgeben. 4. Fotos, Daten und Zeugen sichern. 5. PRESTIVEX unverzüglich kontaktieren.

01 Unfall

Unfallstelle sichern, Personalien und Kennzeichen erfassen, Fotos aus mehreren Perspektiven aufnehmen und einen Unfallbericht ausfüllen. Bei Verletzten, ungeklärter Schuld, erheblichem Schaden, Fahrerflucht oder Konflikt die Polizei rufen.

02 Panne

Sicher anhalten, Warnblinkanlage einschalten und das Fahrzeug nur verlassen, wenn dies gefahrlos möglich ist. Keine eigene Reparatur oder Abschleppung beauftragen, sofern keine unmittelbare Gefahr besteht.

03 Reifenschaden

Nicht mit einem offensichtlich drucklosen oder beschädigten Reifen weiterfahren. Fahrzeug sicher abstellen und Assistance beziehungsweise PRESTIVEX kontaktieren.

04 Falschbetankung

Motor nicht starten. Falls der Motor bereits läuft, sicher anhalten und ausschalten. PRESTIVEX oder Assistance sofort kontaktieren.

05 Schlüsselverlust oder Diebstahl

PRESTIVEX sofort informieren. Bei Diebstahl oder Verdacht zusätzlich die Polizei verständigen. Fahrzeug und Dokumente nicht unbeaufsichtigt zurücklassen.

06 Warnmeldung

Sicher anhalten und die Meldung fotografieren. Nur weiterfahren, wenn das Fahrzeug dies eindeutig zulässt und keine Gefahr besteht. Im Zweifel Assistance kontaktieren.

07 Tesla lädt nicht

Ladeanschluss, Stecker und Anzeige prüfen, einen anderen Ladepunkt versuchen und die Fehlermeldung fotografieren. Bei fortbestehendem Problem PRESTIVEX kontaktieren.

08 Beweise sichern

Übersichtsfotos, Detailfotos, Position der Fahrzeuge, Kennzeichen, Straßenverlauf, Wetter, Uhrzeit, Kontaktdaten von Beteiligten und Zeugen sowie Polizeivorgangsnummer festhalten.

ENGLISH

The first few minutes matter.

If there is immediate danger or anyone is injured: keep a safe distance, provide first aid and call 112. Vehicle-specific contact details are provided in your handover documents.

Immediate actions

1. Stop safely and switch on the hazard lights. 2. Help anyone injured and call 112 if there is danger or injury. 3. Do not admit liability. 4. Secure photos, details and witnesses. 5. Contact PRESTIVEX immediately.

01 Accident

Make the scene safe, record personal details and registration numbers, take photographs from several angles and complete an accident report. Call the police if anyone is injured, liability is unclear, damage is significant, a driver leaves the scene or there is a dispute.

02 Breakdown

Stop safely, switch on the hazard lights and leave the vehicle only when safe. Do not arrange your own repair or recovery unless immediate safety requires it.

03 Tyre damage

Do not continue with a visibly flat or damaged tyre. Park safely and contact assistance or PRESTIVEX.

04 Incorrect fuel

Do not start the engine. If it is already running, stop safely and switch it off. Contact PRESTIVEX or assistance immediately.

05 Lost key or theft

Inform PRESTIVEX immediately. In the event of theft or suspected theft, contact the police as well. Do not leave the vehicle or documents unattended.

06 Warning message

Stop safely and photograph the message. Continue only if the vehicle clearly permits it and there is no risk. If in doubt, contact assistance.

07 Tesla will not charge

Check the charging port, connector and display, try a different charging point and photograph the error message. Contact PRESTIVEX if the problem continues.

08 Preserve evidence

Record overview and detail photographs, vehicle positions, registration numbers, road layout, weather, time, contact details for everyone involved and witnesses, and the police reference number.

Kontakt / Contact

Verwenden Sie im Ernstfall die fahrzeugbezogenen Kontaktdaten aus Ihren Übergabeunterlagen. / In an emergency, use the vehicle-specific contact details provided in your handover documents.